

在タイ日系企業のタイ人従業員
の定着率向上の糸口を探る

Report

調査実施報告書

Questionnaire Report

Index

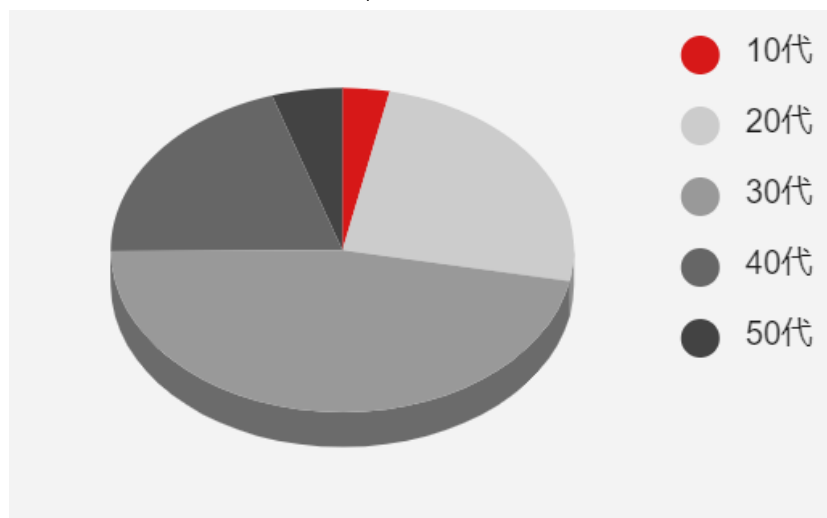
| | |
|-----------------|-------|
| 1. Summary | 01 |
| 2. アンケート（タイ人回答） | 02-26 |

1. Summary

| | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Theme | 在タイ日系企業のタイ人従業員の定着率向上の糸口を探る การสำรวจแนวทางการปรับปรุงอัตราการคงอยู่ของพนักงานไทยของบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย |
| 備考 | タイ人回答者数 916 名 / ผู้ตอบแบบสอบถามคนไทยจำนวน 916 คน 日本人駐在員と一緒に仕事をしているタイ人従業員 พนักงานคนไทยที่ทำงานร่วมกับพนักงานคนญี่ปุ่น |

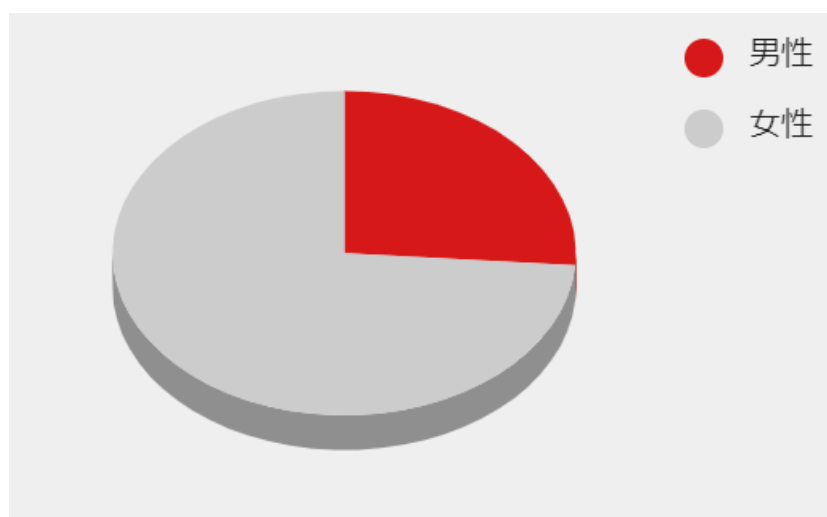
1. 基礎項目 (7 問) หมวดคำถามพื้นฐาน (7 ข้อ)

| 1. あなたの年齢を教えてください / อายุของท่าน



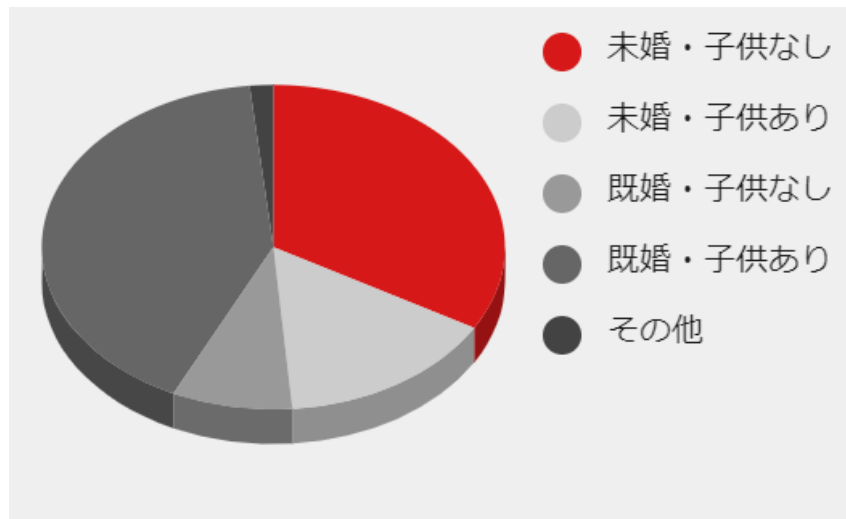
| | |
|-----------------------------|-------------|
| 10 代 / อายุระหว่าง 10-19 ปี | 30 (03.3%) |
| 20 代 / อายุระหว่าง 20-29 ปี | 227 (24.8%) |
| 30 代 / อายุระหว่าง 30-39 ปี | 429 (46.8%) |
| 40 代 / อายุระหว่าง 40-49 ปี | 185 (20.2%) |
| 50 代 / อายุระหว่าง 50-59 ปี | 45 (04.9%) |
| 60 代 / อายุระหว่าง 60-69 ปี | 00 (00.0%) |
| 70 才以上 / อายุ 70 ปีขึ้นไป | 00 (00.0%) |

| 2. あなたの性別を教えてください / เพศของท่าน



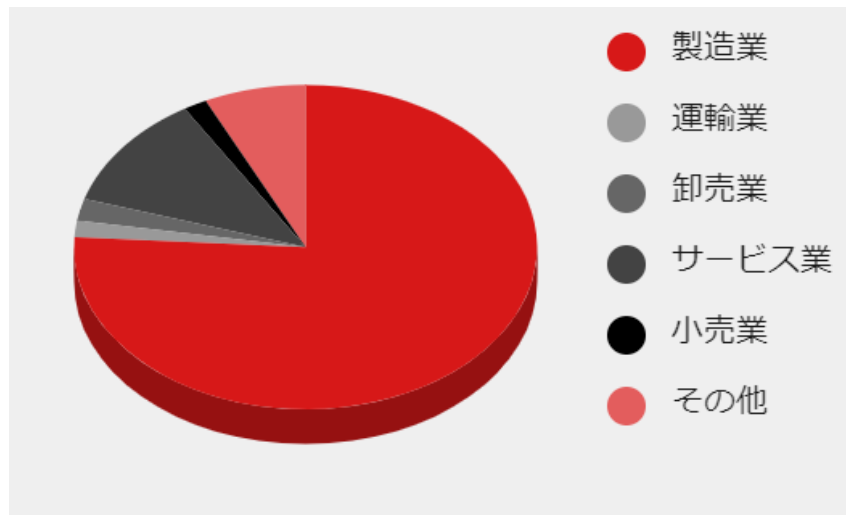
| | |
|-------------|-------------|
| 男性 / ชาย | 240 (26.2%) |
| 女性 / หญิง | 676 (73.8%) |
| その他 / อื่นๆ | 00 (00.0%) |

3. あなたの家族構成を教えてください / โครงสร้างครอบครัวของท่าน



| | |
|------------------------------|-------------|
| 未婚・子供なし / โสด และ ไม่มีบุตร | 305 (33.3%) |
| 未婚・子供あり / โสด และ มีบุตร | 141 (15.4%) |
| 既婚・子供なし / สมรส และ ไม่มีบุตร | 77 (08.4%) |
| 既婚・子供あり / สมรส และ มีบุตร | 378 (41.3%) |
| その他 / อื่นๆ | 15 (01.6%) |

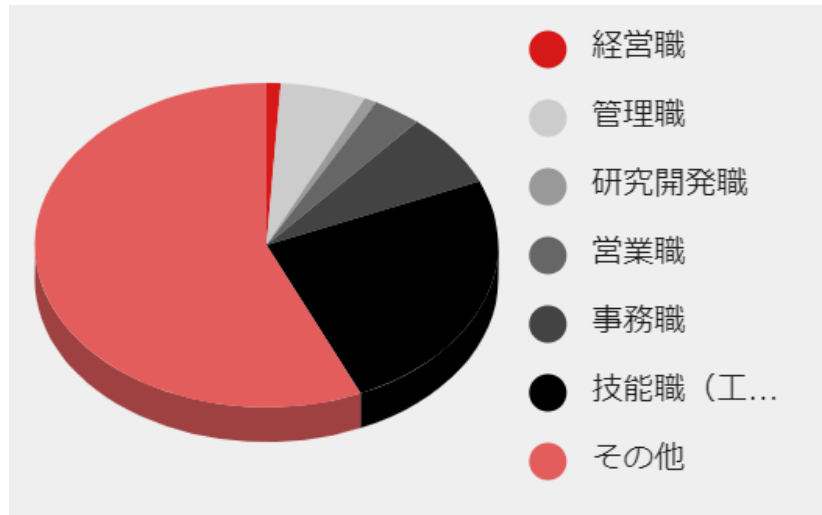
4. あなたの会社の業種を教えてください / ประเภทธุรกิจของบริษัทปัจจุบันที่ท่านทำงานอยู่



| | |
|--------------------------|-------------|
| 製造業 / อุตสาหกรรมการผลิต | 696 (76.0%) |
| 建設業 / อุตสาหกรรมก่อสร้าง | 00 (00.0%) |
| 運輸業 / อุตสาหกรรมขนส่ง | 15 (01.6%) |
| 卸売業 / ธุรกิจขายส่ง | 20 (02.2%) |
| サービス業 / ธุรกิจบริการ | 105 (11.5%) |

| | |
|---------------------|------------|
| 小売業 / ธุรกิจค้าปลีก | 15 (01.6%) |
| その他 / อื่นๆ | 65 (07.1%) |

5. あなたの職種を教えてください / ตำแหน่งหน้าที่ของท่านในบริษัทปัจจุบัน



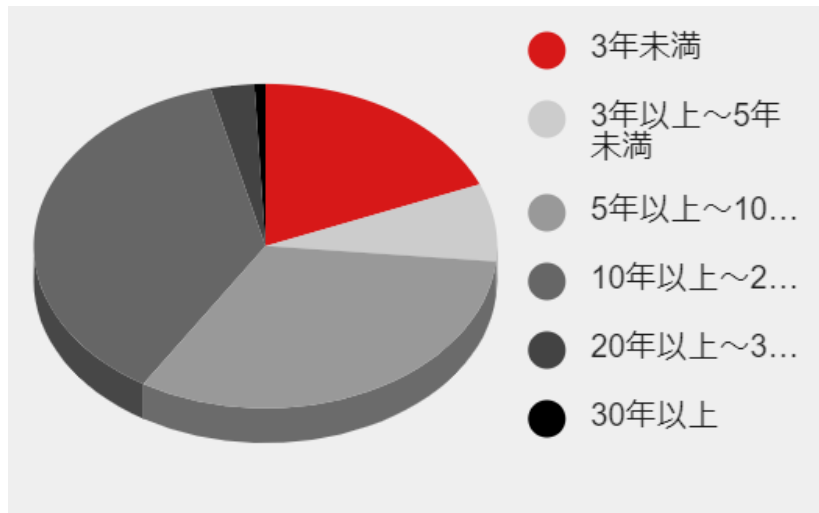
| | |
|-----------------------------------------------|-------------|
| 経営職 / ตำแหน่งผู้บริหาร | 09 (01.0%) |
| 管理職 / ตำแหน่งผู้จัดการ | 55 (06.0%) |
| 研究開発職 / ตำแหน่งงานวิจัยและพัฒนา | 08 (00.9%) |
| 営業職 / ตำแหน่งพนักงานขาย | 31 (03.4%) |
| 事務職 / ตำแหน่งธุรการ | 67 (07.3%) |
| 技能職 (工場等の現場勤務) / ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค | 227 (24.8%) |
| その他 / อื่นๆ | 519 (56.7%) |

6. あなたの雇用形態を教えてください。 / สถานะการว่าจ้างของท่านในบริษัทปัจจุบัน



| | |
|------------------------------|-------------|
| 正社員 / พนักงานประจำ | 879 (96.0%) |
| 契約社員 / พนักงานสัญญาจ้าง | 25 (02.7%) |
| 派遣社員 / พนักงานแบบชั่วคราว | 03 (00.3%) |
| パート・アルバイト / พนักงานพาร์ทไทม์ | 03 (00.3%) |
| その他 / อื่นๆ | 06 (00.7%) |

7. あなたの現在の会社での勤続年数を教えてください。 / ระยะเวลาที่ท่านทำงานในบริษัทปัจจุบัน



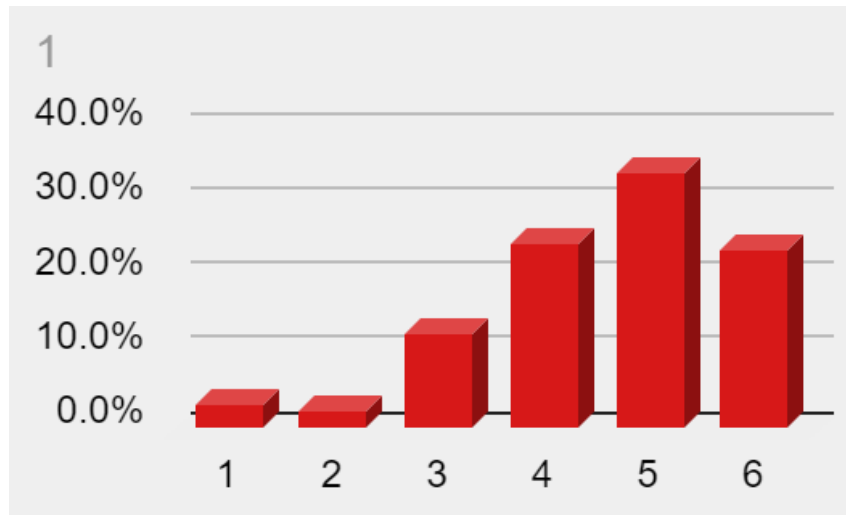
| | |
|---------------------------------------------|-------------|
| 3年未満 / ไม่ถึง 3 ปี | 172 (18.8%) |
| 3年以上～5年未満 / มากกว่า 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี | 71 (07.8%) |
| 5年以上～10年未満 / มากกว่า 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี | 296 (32.3%) |
| 10年以上～20年未満 / มากกว่า 10 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี | 342 (37.3%) |
| 20年以上～30年未満 / มากกว่า 20 ปี แต่ไม่ถึง 30 ปี | 28 (03.1%) |
| 30年以上 / มากกว่า 30 ปี | 07 (00.8%) |

2. 現在の仕事や働き方 (39 問) หมวดรูปแบบงานและวิธีการทำงาน (39 ข้อ)

回答方法：1 (低) ~6 (高) の 6 段階評価 วิธีการตอบ: การประเมิน 6 ระดับ จาก 1 (ต่ำ) ถึง 6 (สูง)

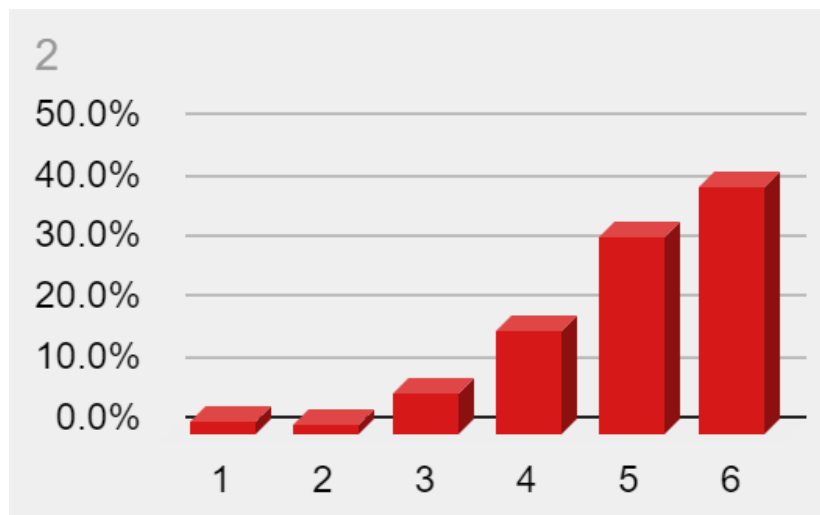
| 1. 私は自分の会社に対する他人の評価に非常に興味を持っている

ฉันมีความสนใจเกี่ยวกับความเห็นของผู้อื่นที่มีต่อบริษัทของฉันอย่างมาก

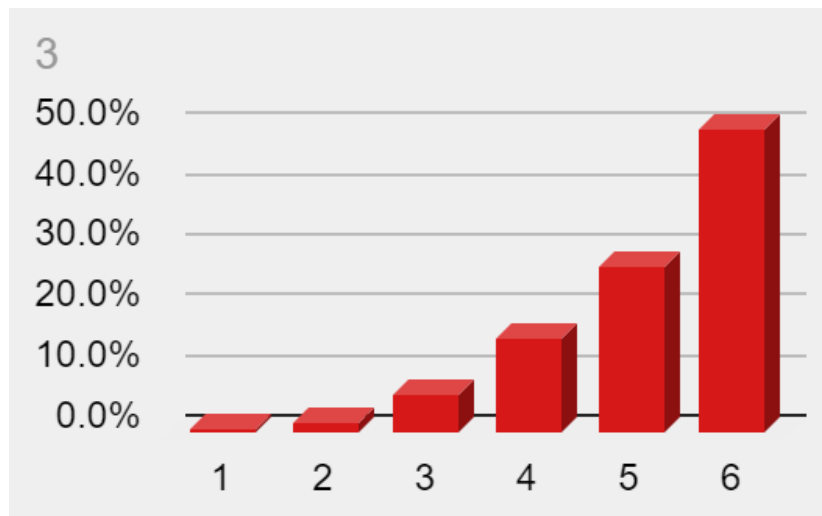


| 2. 私は自分の会社について話す時、三人称ではなく一人称で話す

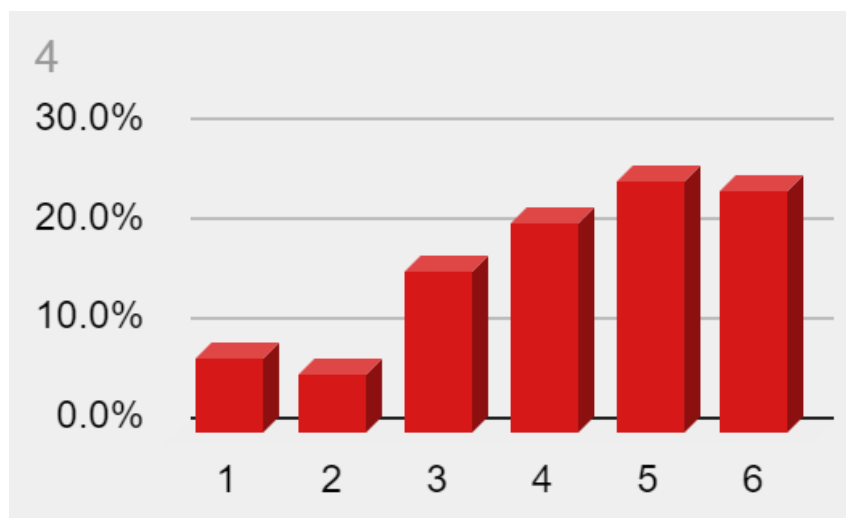
เมื่อฉันพูดถึงบริษัทของตนเอง ฉันมักจะใช้คำแทนว่า “พวกเรา” ไม่ใช่ “พวกเขา”



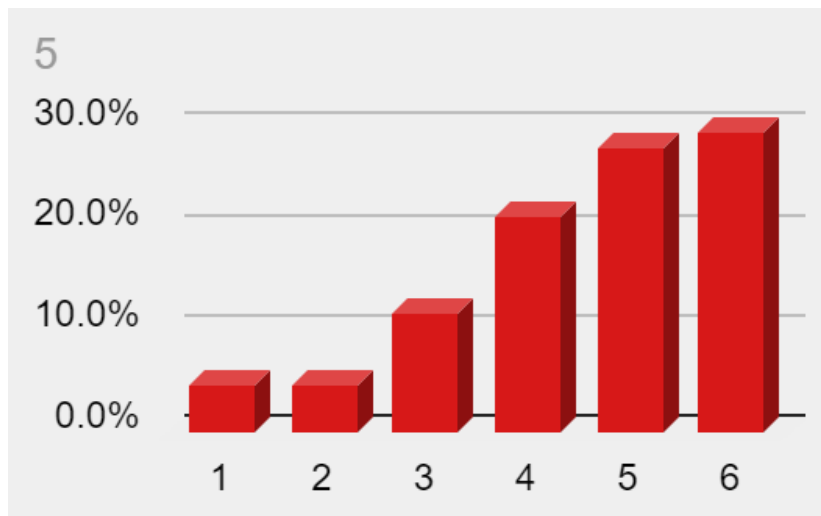
| 3. 私は誰かが自分の会社を褒めたら、自分自身が個人的に褒められているように感じる
เมื่อมีใครสักคนเอ่ยชมบริษัทของฉัน ฉันจะรู้สึกไปด้วยว่าตนเองได้รับการเอ่ยชม



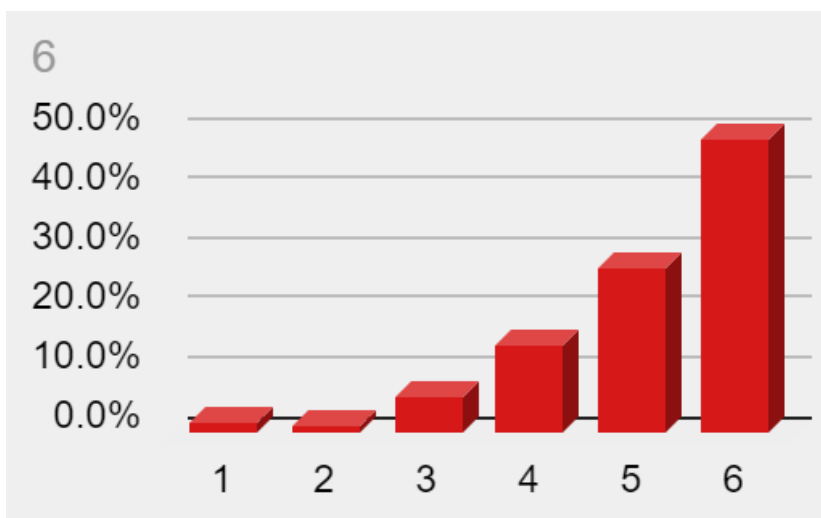
| 4. メディア（ウェブサイトを含む）で自分の会社を批判する記事が出たら、私は恥ずかしいと思う
ถ้ามีบทความ ข่าวนินทา (รวมถึงเว็บไซต์ต่างๆ) วิพากษ์วิจารณ์บริษัทของฉันในทางไม่ดี ฉันจะรู้สึกอาย



5. 私は自分の会社のことを批判されると、個人的に侮辱されたように感じる
เมื่อมีใครสักคนวิพากษ์วิจารณ์บริษัทของฉัน ฉันจะรู้สึกเหมือนว่าถูกดูถูกตัวเองด้วย

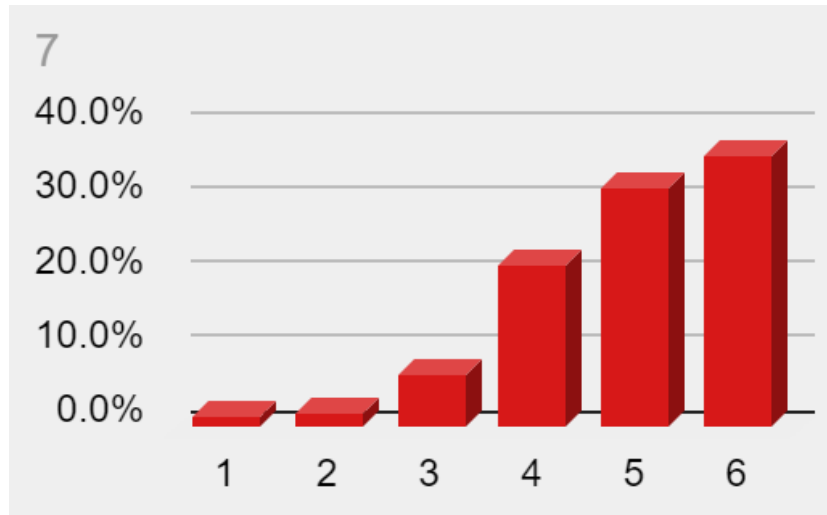


6. 私は自分の会社の成功は、自分自身の成功でもあると思う
ฉันคิดและรู้สึกว่าความสำเร็จของบริษัท ถือเป็นความสำเร็จของฉันเช่นกัน



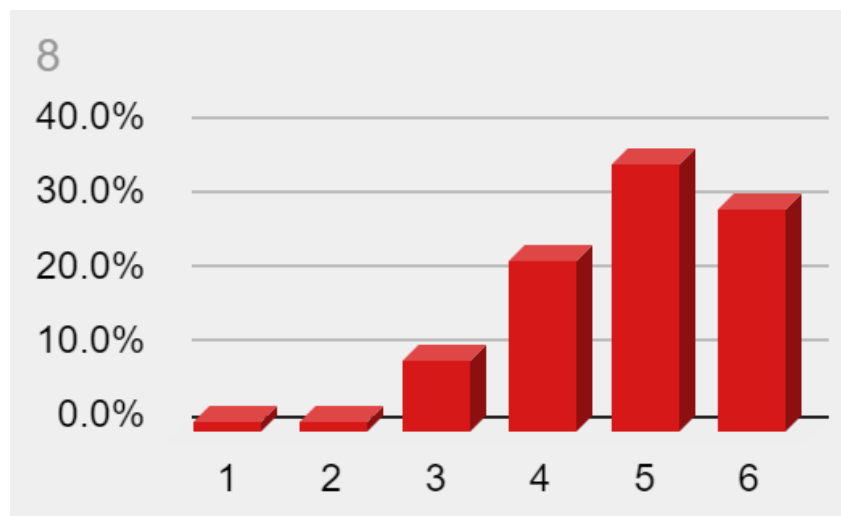
| 7. 私の仕事では、自分の判断でできる範囲が広いので、責任とやりがいを感じる

ฉันสามารถตัดสินใจในงานที่ฉันทำได้ในหลายๆ เรื่อง ทำให้ฉันรู้สึกถึงความสำคัญของความรับผิดชอบที่ฉันมีและรู้สึกว่างานที่ฉันทำมีคุณค่า



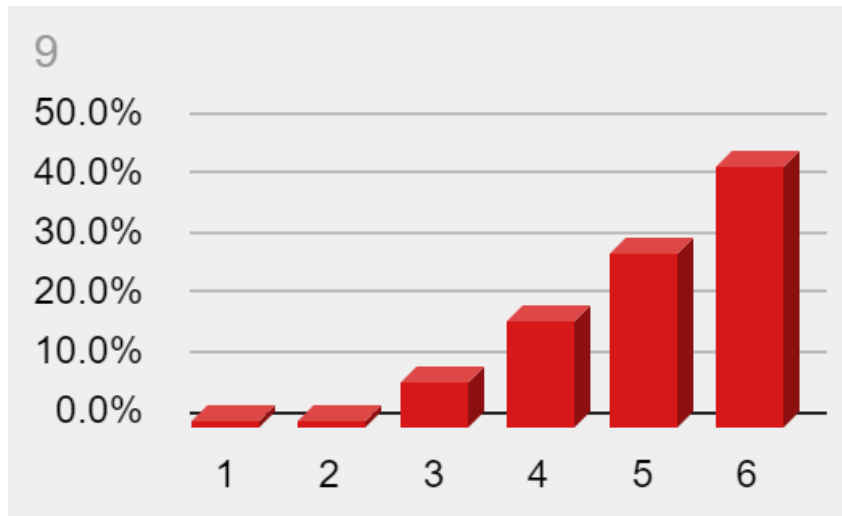
| 8. 私の仕事は、自分の能力や個性を十分に活かしていると思う

ฉันรู้สึกว่างานที่ฉันทำ ทำให้ฉันได้แสดงศักยภาพและความเป็นตัวตนได้อย่างเพียงพอ



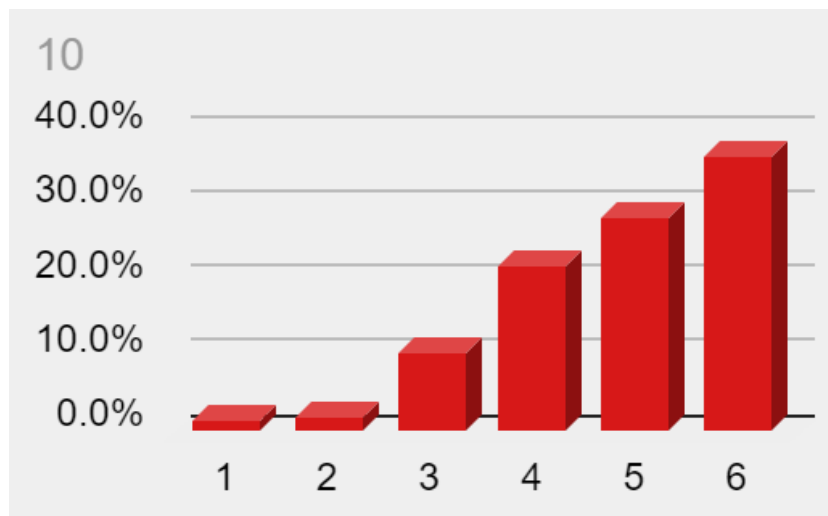
9. 私は仕事することで、社会や顧客に対して貢献していると感じる

ฉันรู้สึกว่าการของฉันสามารถช่วยเหลือสังคมและลูกค้าได้



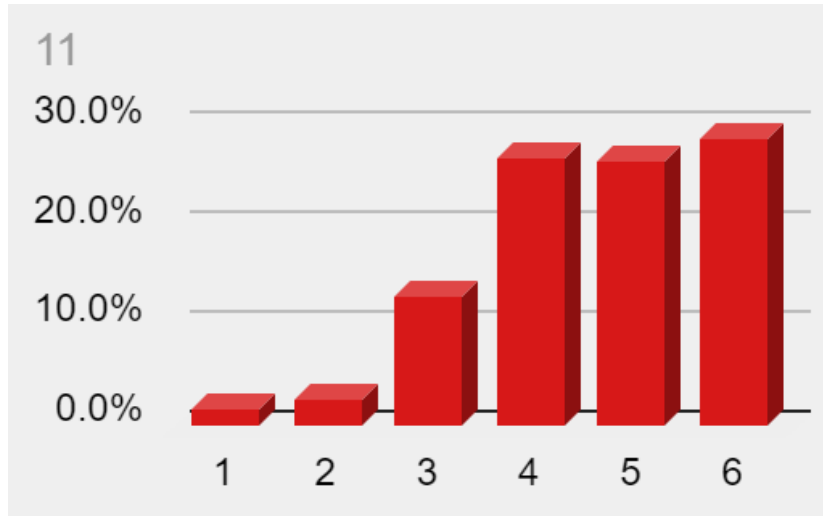
10. 私は会社の一員として顧客との間に連帯感を感じる

ฉันรู้สึกถึงความเป็นหนึ่งเดียวกันกับลูกค้าในฐานะสมาชิกคนหนึ่งในบริษัท



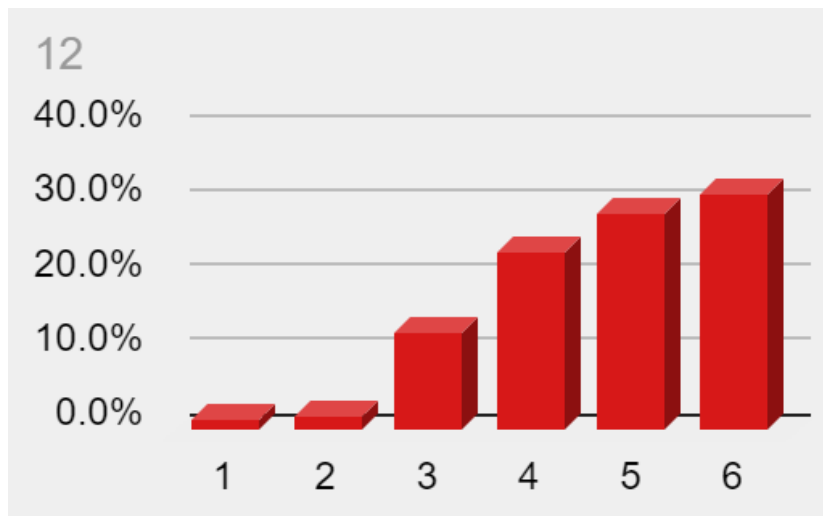
11. 私は会社の一員として顧客に必要とされていると感じる

ฉันรู้สึกว่าคุณเองเป็นที่ต้องการของลูกค้าในฐานะสมาชิกคนหนึ่งในบริษัท

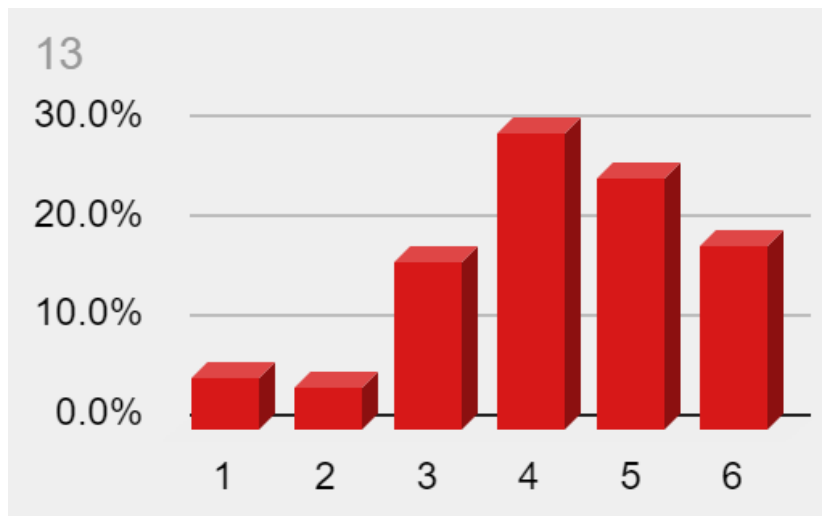


12. 私は会社の一員として顧客を支えることができている

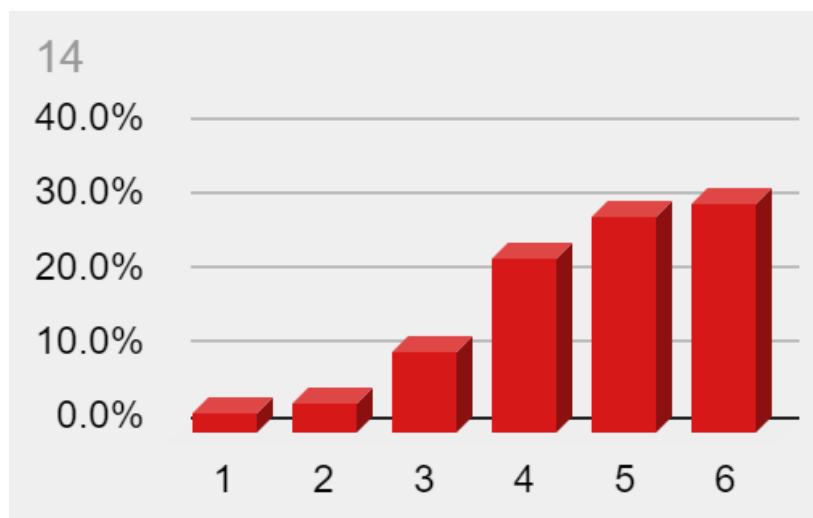
ฉันสามารถช่วยเหลือสนับสนุนลูกค้าได้ในฐานะสมาชิกคนหนึ่งในบริษัท



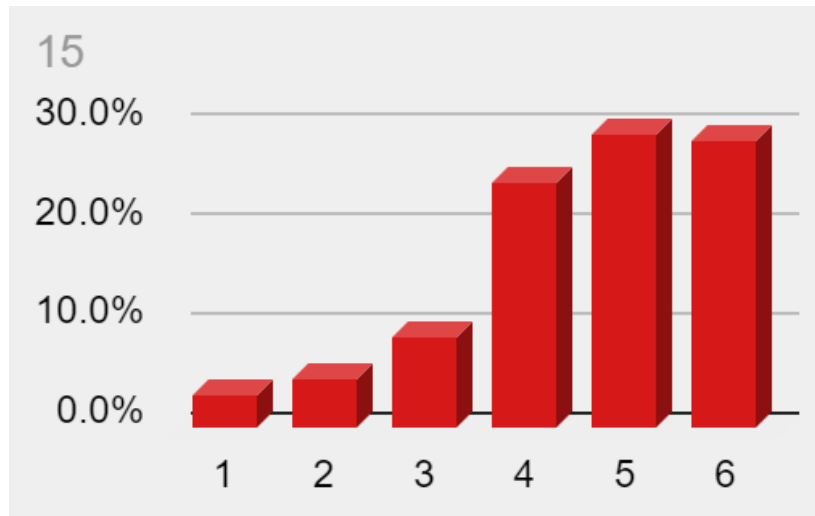
13. 私は会社の部署やチームで、自分の成長につながる役割を選ぶことができる
ฉันสามารถเลือกบทบาทหน้าที่ที่จะทำให้ฉันได้เติบโตในแผนกหรือทีมงาน



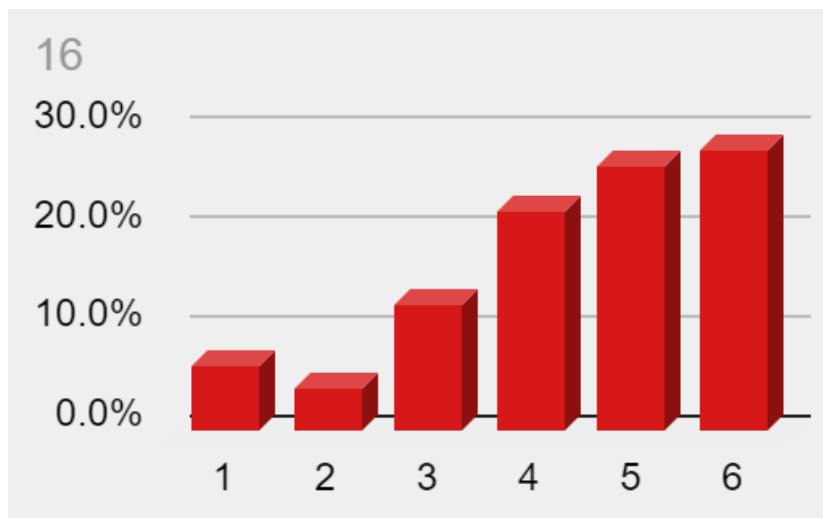
14. 私の上司は、部署の使命や目標を分かりやすく伝えている
หัวหน้าของฉันสื่อสารเกี่ยวกับการกิจและเป้าหมายของแผนกได้อย่างเข้าใจง่าย



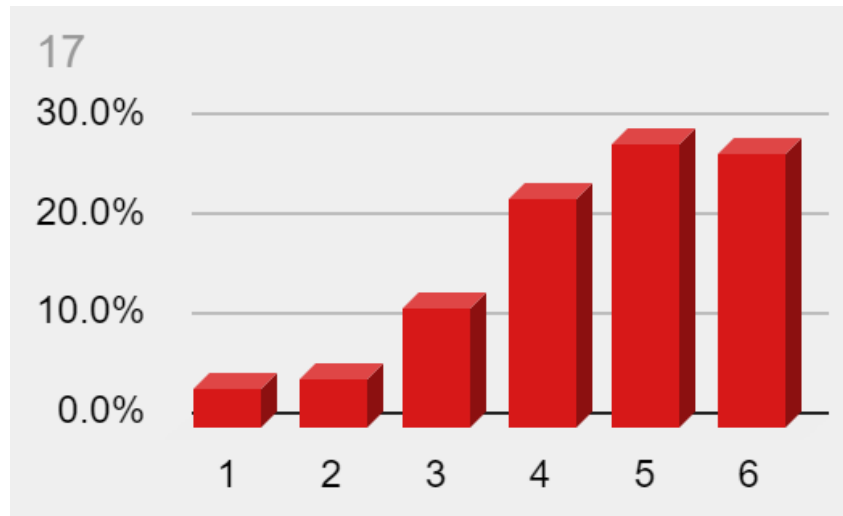
15. 私の上司は、メンバーや関係者から意見やアイデアを吸い上げる工夫をしている
หัวหน้าของฉันทรับฟังความคิดเห็นหรือไอเดียจากสมาชิกทีมหรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปรับใช้



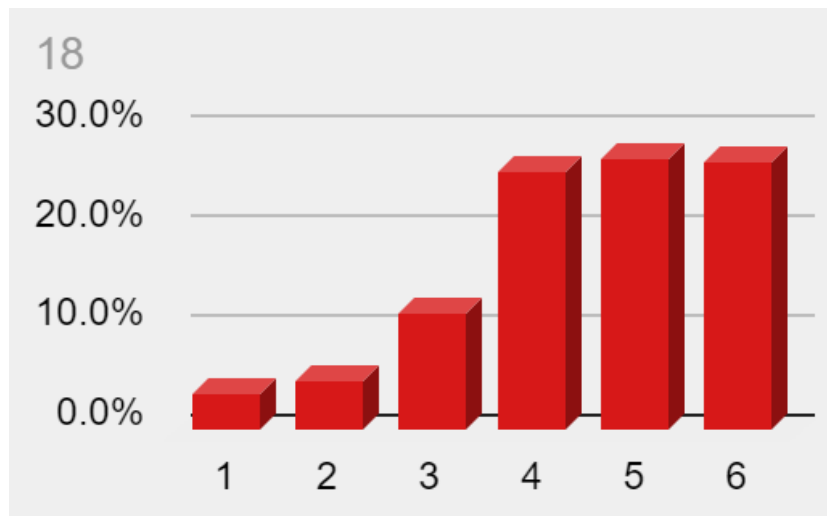
16. 私の上司は、職場のメンバーに対して公平に接している
หัวหน้าของฉันทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม



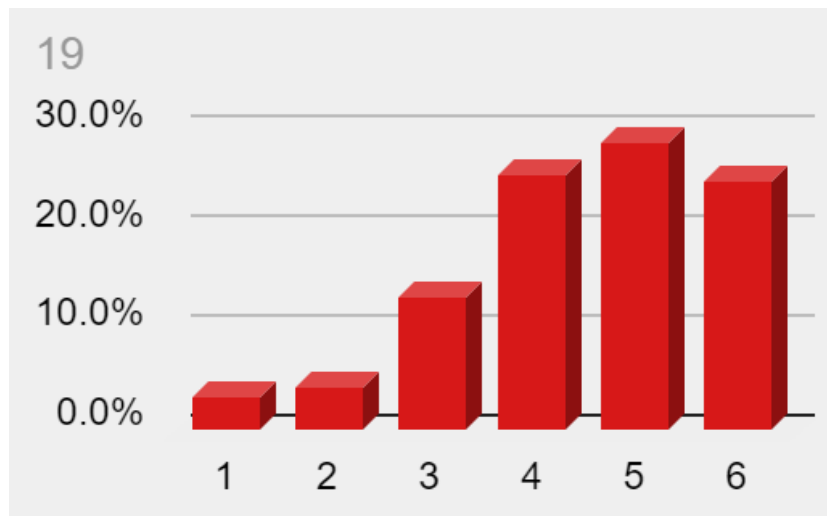
| 17. 私の上司は、葛藤が生じた際にメンバーに対して納得のいく説明をしている
หัวหน้าของฉันมีการอธิบายเหตุผลที่ยอมรับได้กับลูกทีมเมื่อเกิดความขัดแย้งกัน



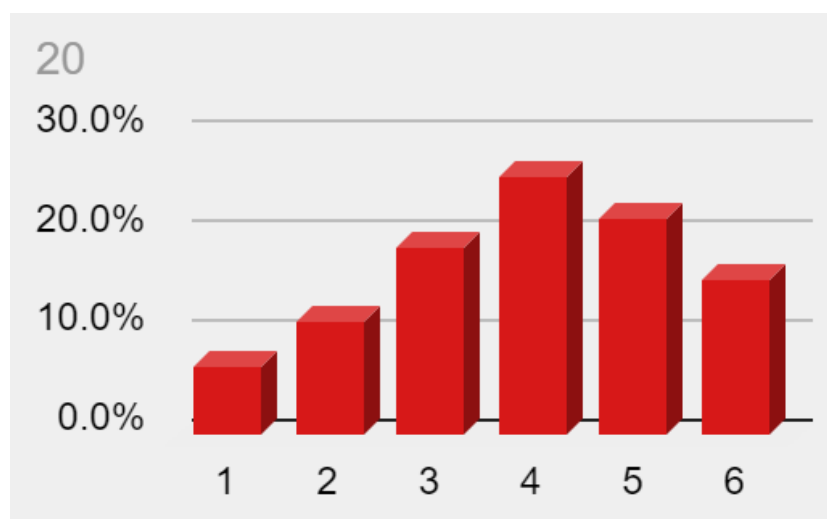
| 18. 私の上司は、私の強みや持ち味を把握し、今後の育成の方向性を示している
หัวหน้าของฉันเข้าใจถึงจุดแข็งและลักษณะเฉพาะของฉัน และให้คำแนะนำแนวทางการพัฒนาตนเองในอนาคต
ให้กับฉัน



| 19. 私の会社はワークライフバランスを促進している
ที่บริษัทของฉันมีการสนับสนุนแนวคิด Work-Life Balance

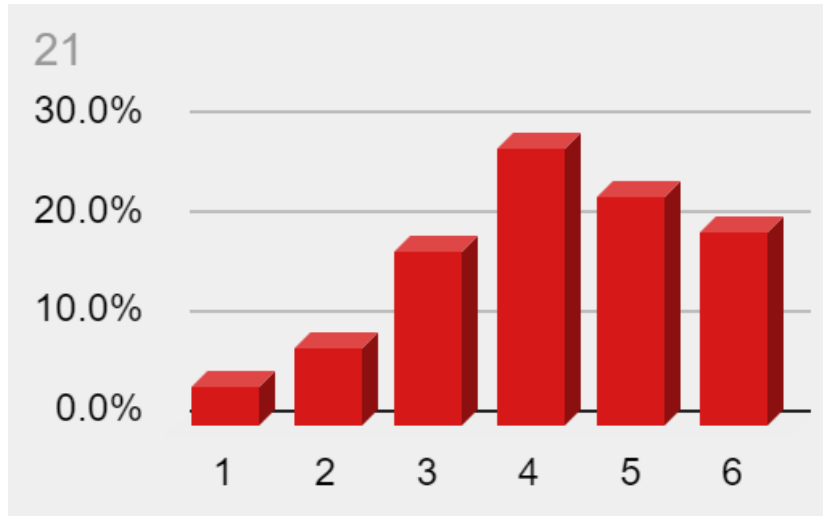


| 20. 私は仕事以外に十分な余暇の時間がある
ฉันยังมีเวลาที่เพียงพอให้กับกิจกรรมอื่นๆ หลังจากเวลาทำงาน



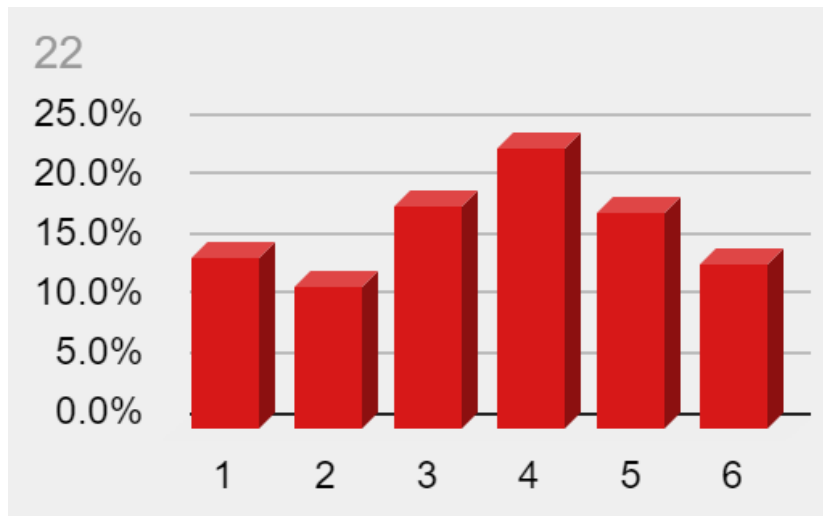
21. 私は家族や友人と過ごす時間が十分にある

ฉันมีเวลาที่เพียงพอให้กับครอบครัวและเพื่อนฝูง



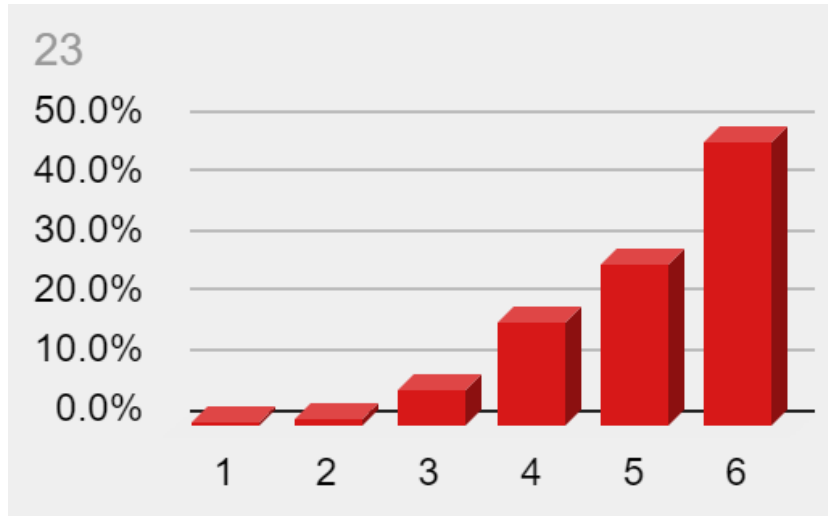
22. 私は勤務時間内に仕事を終えるので、残業する必要はない

ฉันไม่มีความจำเป็นต้องทำงานล่วงเวลา เนื่องจากฉันทำงานเสร็จภายในเวลางาน



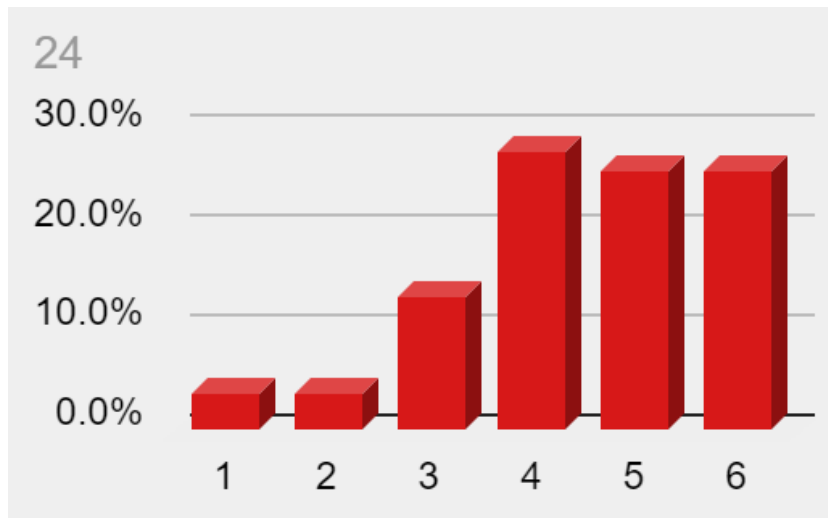
| 23. 私は会社が提供してくれる福利厚生は重要だと思う

ฉันให้ความสำคัญกับสวัสดิการที่ทางบริษัทมีให้กับฉัน



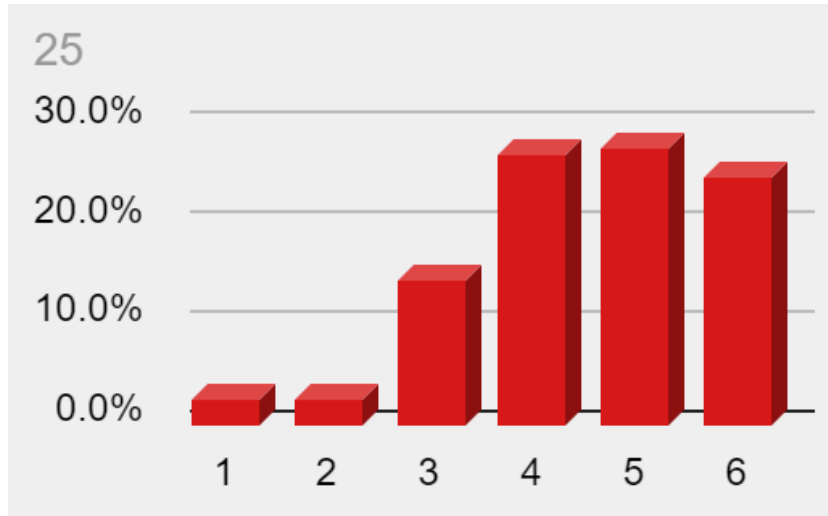
| 24. 私は朝起きると仕事に行きたいと感じる

เมื่อตื่นในตอนเช้า ฉันมีความรู้สึกว่าจะอยากที่จะมาทำงาน



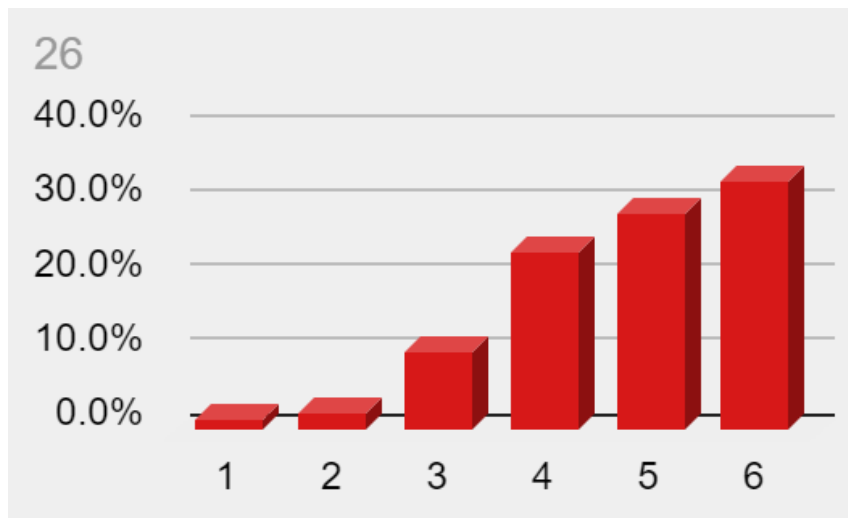
| 25. 私は仕事をしていると、エネルギーが溢れてくるような気がする

ฉันรู้สึกถึงพลังงานอันเต็มเปี่ยมในตอนที่ได้ทำงาน



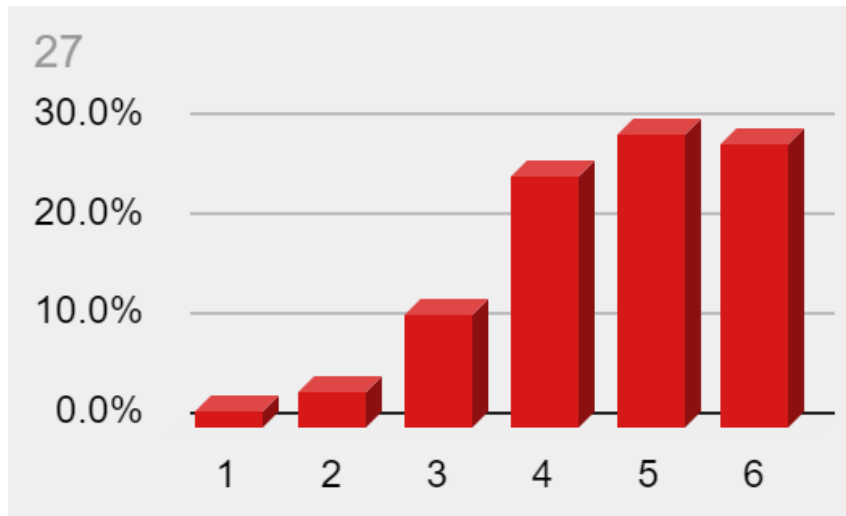
| 26. 私は自分の仕事に熱意を持って取り組んでいる

ฉันมีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นอย่างมาก



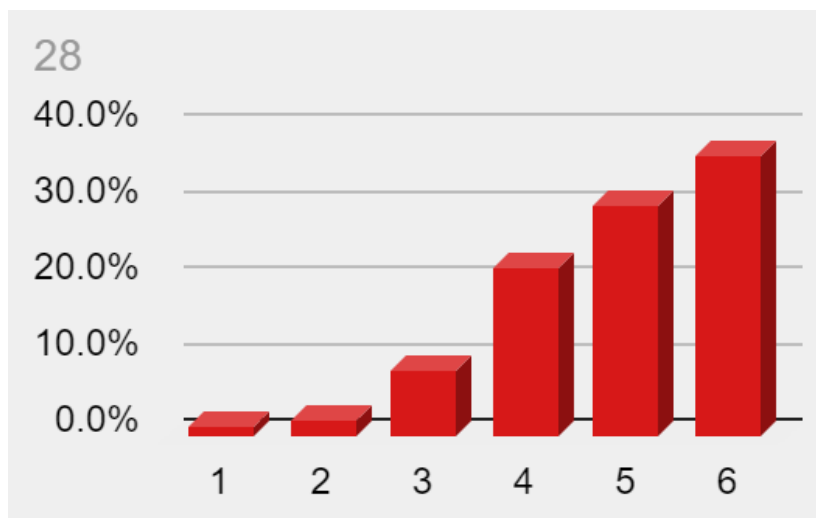
| 27. 私は自分の仕事に刺激を受けている

ฉันได้รับแรงบันดาลใจจากงานของตัวเอง



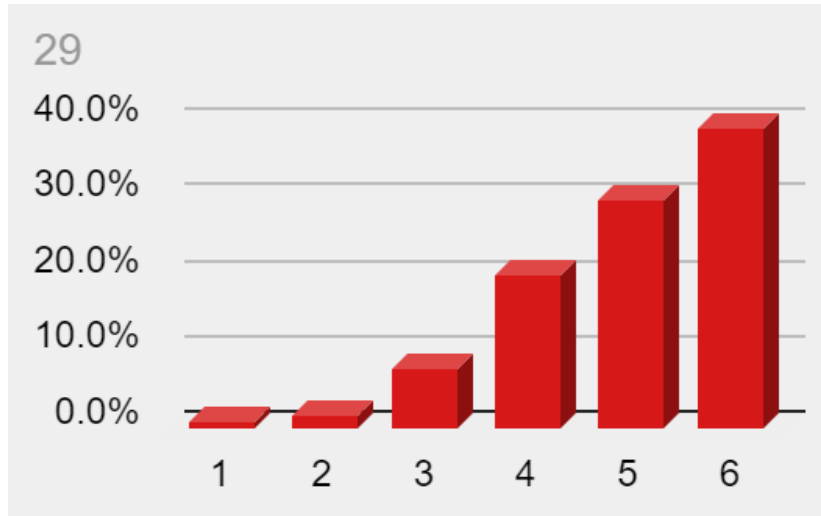
| 28. 私は自分の仕事には意味と目的があると思う

ฉันคิดว่างานที่ทำอยู่นั้นมีความหมายและเป้าหมาย



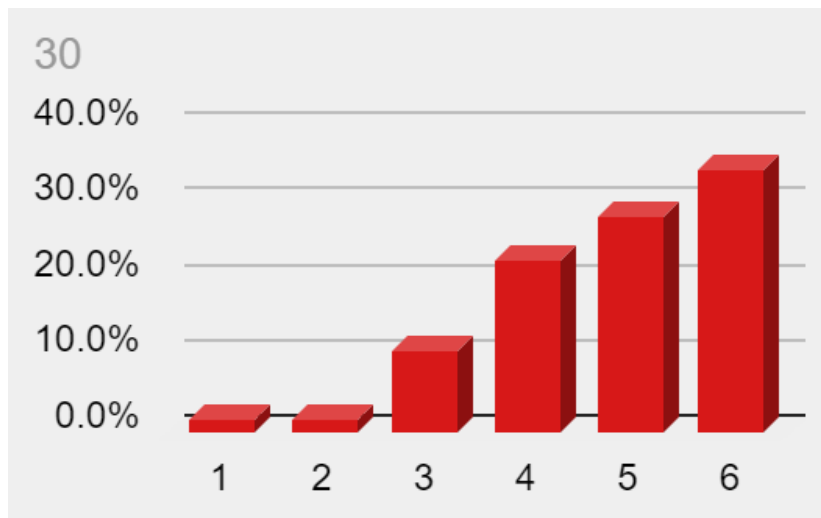
| 29. 私は自分の仕事に誇りを持っている

ฉันรู้สึกภูมิใจในงานของตนเอง



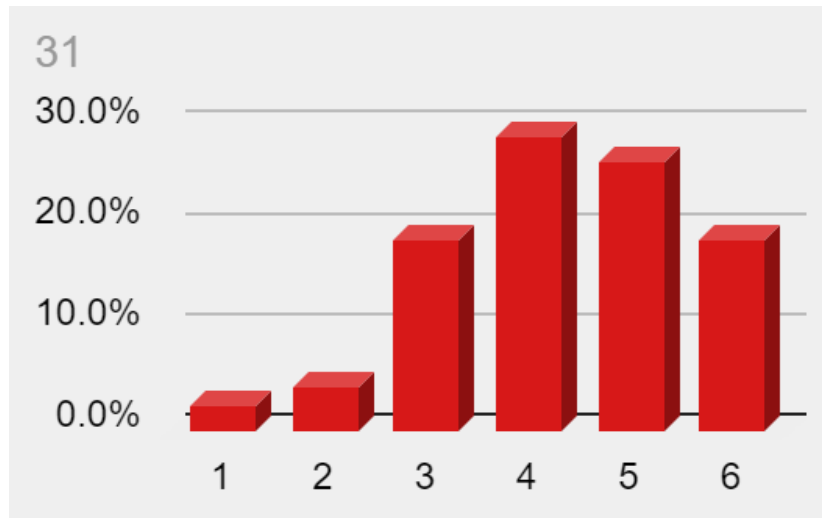
| 30. 私にとって、仕事はやりがいのあるものだと思う

สำหรับฉัน งานของฉันเป็นงานที่ท้าทาย



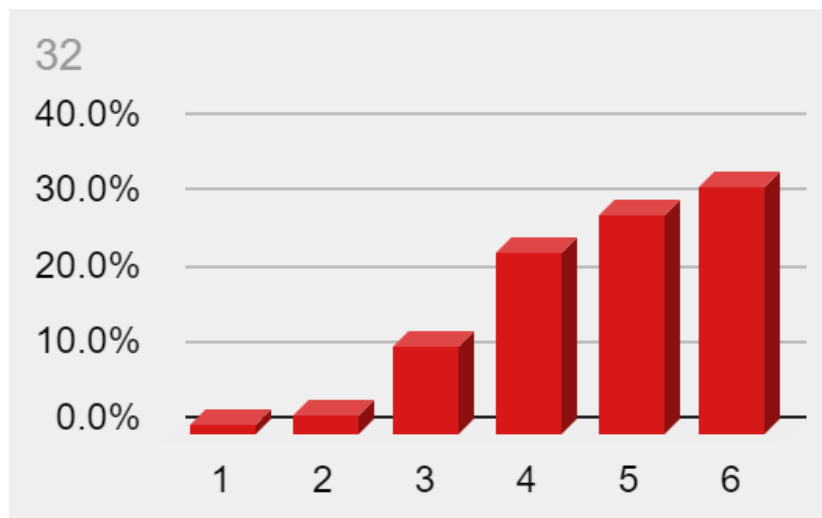
| 31. 私は仕事に没頭している

ฉันชอบและหมกมุ่นกับงานของตนเอง



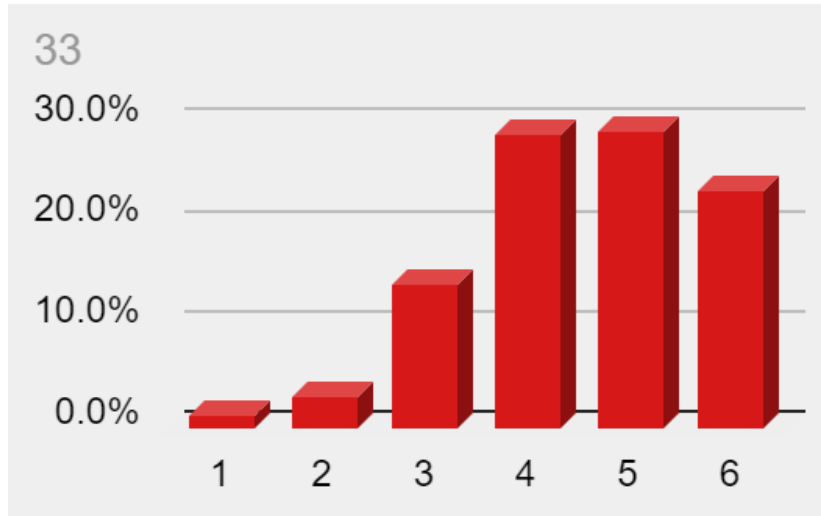
| 32. 私は仕事をしていると、あっという間に時間が過ぎる

ฉันรู้สึกว่าเวลาผ่านไปเร็วมากเวลาที่ฉันทำงาน



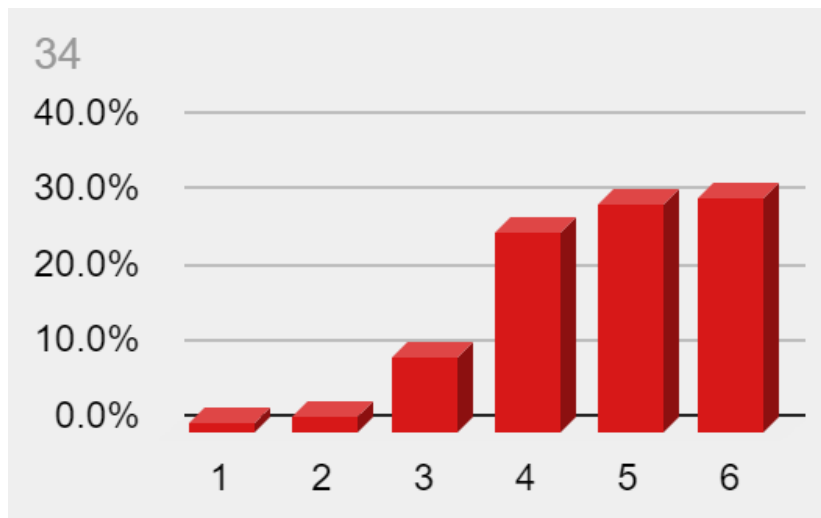
33. 私は集中して仕事をしているときは幸せを感じる

ฉันรู้สึกมีความสุขเมื่อได้จดจ่อกับงานของตนเอง



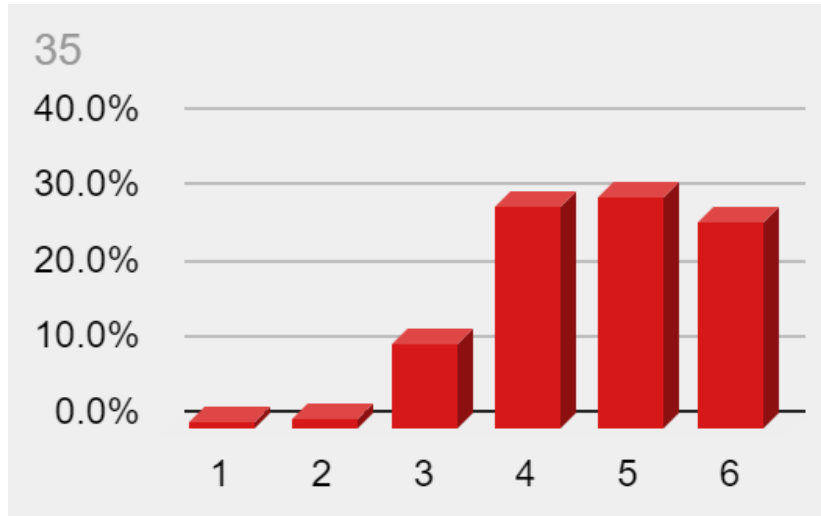
34. 仕事において、私は精神的に強いと思う

ในการทำงานฉันมีความอดทน มีความยืดหยุ่นทางด้านจิตใจ



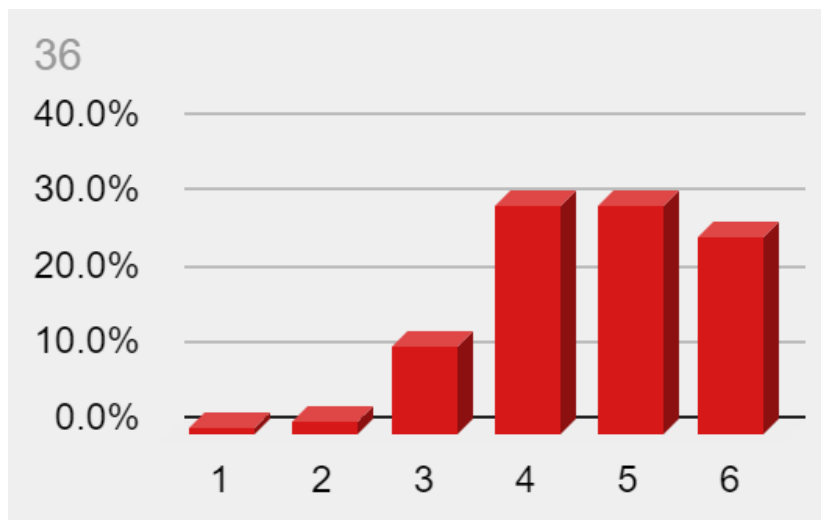
| 35. 私は自分のキャリアの方向性をよく理解している

ฉันมีความเข้าใจในแนวโน้มทิศทางและการพัฒนาทักษะการทำงานและอาชีพของตนเองอย่างดี

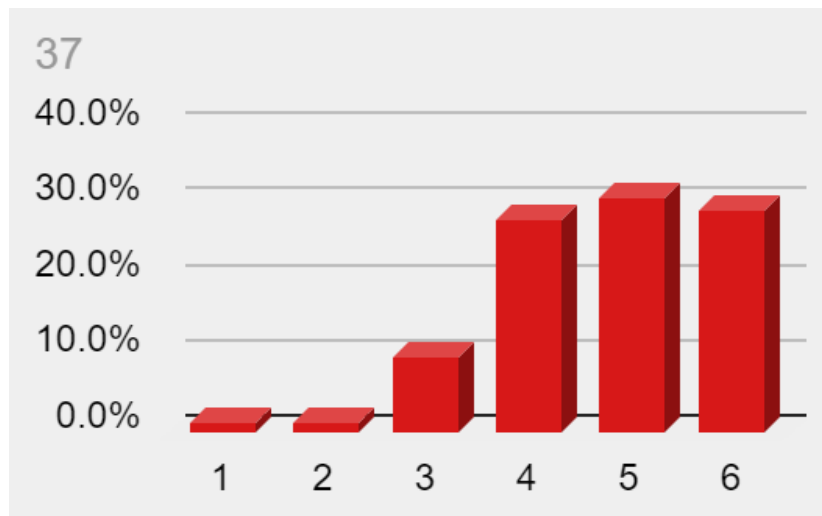


| 36. 私は自分のキャリアについて変えたいと思っていることを、変える方法を知っている

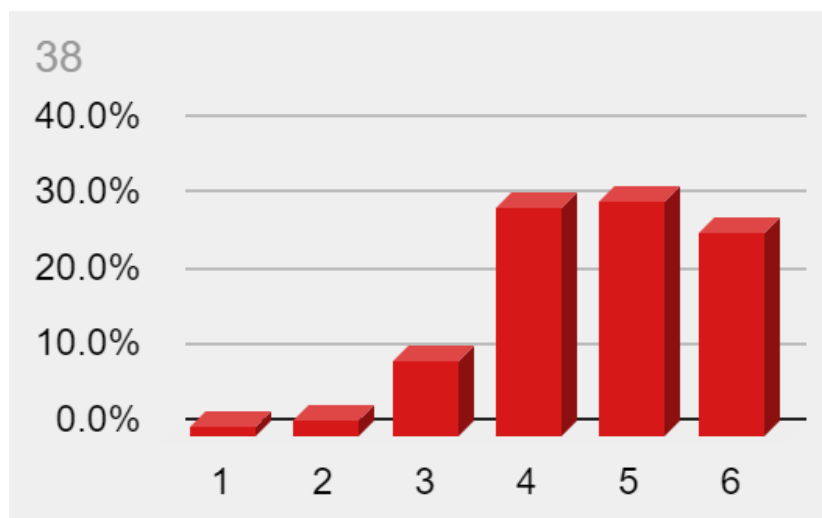
ฉันรู้วิธีการที่จะเปลี่ยนแปลงสิ่งที่คุณอยากเปลี่ยนแปลงและพัฒนาทักษะการทำงานของตนเอง



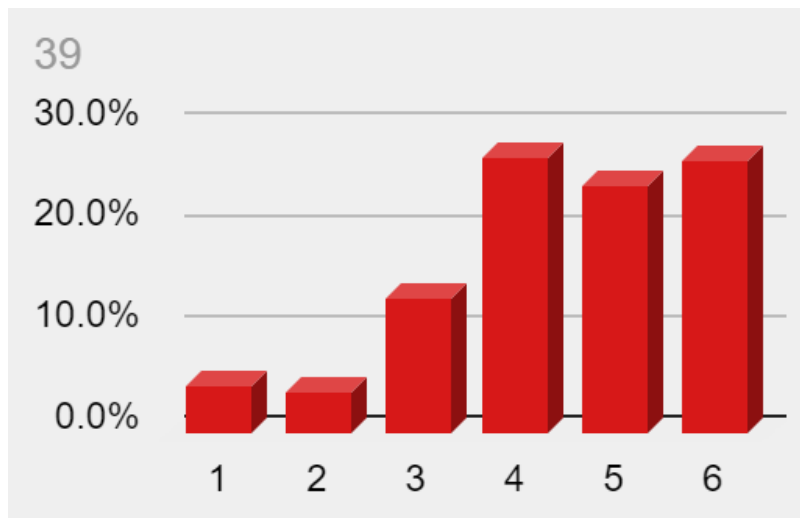
| 37. 私は自分のキャリアの目標達成に向けて取り組むためにすべきことが何かわかっている
ฉันมีความเข้าใจว่าอะไรเป็นสิ่งที่ควรทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในอาชีพของตนเอง



| 38. 私には自分のキャリアの目標達成のために、具体的な行動計画がある
ฉันมีแผนการปฏิบัติจริงที่ชัดเจนเพื่อบรรลุเป้าหมายในอาชีพของตนเอง



39. 私は世の中のために自分だからこそできることが何かを知っている
ฉันรู้ว่าอะไรคือสิ่งที่ฉันเท่านั้นสามารถทำเพื่อโลกใบนี้ได้



この度はご協力いただき、誠にありがとうございました。

ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในครั้งนี้