

COMMUNICATION MASTERY & HORENSO

The Science of Clarity, Coordination & Influence

การพัฒนาทักษะการสื่อสารที่เป็นเลิศ การรายงาน การประสานงาน และการปรึกษาหารือ
โดย ดร.ทองพันชั่ง พงษ์วารินทร์



หลักการและเหตุผล

McKinsey พบว่าองค์กรที่สื่อสารภายในได้ดีมี Productivity สูงกว่าถึง 25% และ Gallup รายงานว่าพนักงานที่ขาดการ Engage สร้างความเสียหายต่อธุรกิจทั่วโลกกว่า 8.8 ล้านล้านดอลลาร์ต่อปี ซึ่งส่วนใหญ่มีต้นตอจากการสื่อสารที่ล้มเหลว เมื่อพูดไม่ชัด รายงานไม่ตรง ประสานงานไม่ถึง ผลที่ตามมาไม่ใช่แค่ความล่าช้า แต่คือ ความน่าเชื่อถือที่พังทลาย และ ความสัมพันธ์ในทีมที่ไม่มีวันกลับมาเหมือนเดิม หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อคุณโดยเฉพาะ ใช้เวลาเพียง 1 วัน เพื่อเปลี่ยนวิธีสื่อสารที่ทำให้คุณ พูดได้ผล รายงานได้ตรง และสร้างความไว้วางใจได้ทุกครั้ง



หัวข้อการบรรยาย

09:00 – 10:30 "คุณกำลังสื่อสาร — หรือแค่พูด?"

- Communication Blind Spot — รู้จักตัวเองก่อนสื่อสารคนอื่น
 - กฎ 7-38-55 — คำพูด น้ำเสียง และภาษากาย ใครมีพลังมากกว่า?
 - การสื่อสารด้วยภาพ Visual Communication
 - การประยุกต์ใช้ 5M1E 5W&2H+CP เพื่อการสื่อสารที่สมบูรณ์
 - ✂ Workshop: "การสื่อสารที่สำเร็จ และล้มเหลว" — วิเคราะห์ฉากจริง หาจุดพังของการสื่อสาร
-

10:45 – 12:00 "รายงานผิด งานพัง — HORENSO เปลี่ยนทุกอย่าง"

- HORENSO คืออะไร — ทำไมองค์กรชั้นนำญี่ปุ่นถึงใช้มา 50 ปี
- HO (報告) — รายงานอย่างไรให้หัวหน้าไว้วางใจ ไม่ใช่แค่แจ้งข่าว
- REN (連絡) — ประสานงานข้ามแผนกให้ราบรื่น ไม่มีช่องว่าง

- SO (相談) — ปรึกษาหาหรืออย่างไรให้ได้คำตอบ ไม่ใช่แค่ "เดี๋ยวก่อนดีกว่ากัน"
 - HORENSO 1 นาที
 - ✂ Role-Play: HORENSO — รายงาน / ประสานงาน / ปรึกษา รับ Feedback ทันที
-

13:00 – 14:30 "คนไม่เหมือนกัน — สื่อสารให้ถูกคนด้วย DiSC"

- DiSC Model คืออะไร — D (Dominance) / i (Influence) / S (Steadiness) / C (Conscientiousness)
 - อ่านคนออกใน 3 นาที — สังเกตสไตล์การสื่อสารของคนตรงหน้าก่อนพูด
 - ปรับโทนให้ตรงคน — คุยกับ D อย่างไร / คุยกับ C อย่างไร ไม่ให้ขัดใจ
 - ✂ Workshop: DiSC in Action — จับคู่มือสื่อสารกับสไตล์ที่ตัวเองถนัดน้อยที่สุด
-

14:45 – 16:00 "พูด 3 นาที ให้ผู้บริหารตัดสินใจได้เลย + พูดความจริงโดยไม่ทำให้ใครเจ็บปวด"

- Pyramid Principle + BLUF — สรุปก่อน เหตุผลตาม แบบ McKinsey
 - Assertive Communication — Passive / Aggressive / Assertive คุณอยู่ตรงไหน?
 - DESC Script + SBI Feedback — พูดเรื่องยากอย่างมั่นใจ ให้ Feedback ที่เปลี่ยนพฤติกรรม
 - ✂ Lab: Elevator Pitch 60 วินาที + Personal Communication Brand + Action Plan 30–60–90 วัน
-



ผลลัพธ์ที่ได้จากการอบรม หลังจาก 1 วันนี้ — คุณจะไม่ใช่สื่อสารแบบเดิมอีกต่อไป

- สามารถสื่อสาร รายงานได้ตรง ประสานงานได้ราบรื่น ปรึกษาได้มีคุณภาพ
- สามารถเลือกวิธีการสื่อสารสไตล์ และปรับได้ทันทีเมื่อคู่สนทนาเป็นคนละแบบ
- สามารถพูด 3 นาที ให้ผู้บริหารเข้าใจ และตัดสินใจได้ทันที
- สามารถบอกความจริงได้ ให้ Feedback ได้ โดยไม่ทำลายความสัมพันธ์
- อ่านคนออกใน 3 นาทีด้วย DiSC — รู้ว่าต้องพูดอะไร อย่างไร กับใคร ให้ได้ผลทุกครั้ง
