

OJT MASTERY

The Art & Science of On-the-Job Training

การสอนงาน OJT อย่างเป็นระบบ

โดย ดร.ทองพันธุ์ พงษ์วารินทร์



หลักการและเหตุผล

หลายองค์กรลงทุนกับการฝึกอบรมหลายล้านบาทแต่กลับล้มเหลวเพราะ "คนสอน...ไม่เคยเรียนวิธีสอน"

หัวหน้างานเก่งงานแต่สอนคนไม่เป็นพนักงานใหม่เรียนไม่ทัน ทำผิดซ้ำ คุณภาพต่ำ ของเสียเพิ่ม อุบัติเหตุเกิดซ้ำ

พนักงานลาออกเร็ว ต้นทุนสูงขึ้นทุกวัน ความจริงคือ OJT ไม่ใช่การพาเดินดูงาน ไม่ใช่ "ดูนะ เดี่ยวทำตาม" ไม่ใช่

"ครั้งเดียวก็ต้องทำได้" แต่ OJT คือ ศาสตร์ของการถ่ายทอดความรู้ เพื่อสร้าง Competence Confidence

Commitment Culture ให้เกิดขึ้นพร้อมกัน หลักสูตรนี้ออกแบบจากแนวคิด Toyota Production System

Training Within Industry (TWI) Adult Learning Neuroscience Learning Pyramid พร้อม Workshop

ตลอดทั้งวัน



หัวข้อการบรรยาย

09:00 – 10:30 WHY OJT FAILS? ทำไมการสอนงานส่วนใหญ่จึงล้มเหลว

- ประเมินระดับทักษะของผู้สอนงาน
 - คนเก่งงาน $\neq$ คนสอนเก่ง
 - ความเข้าใจผิดเกี่ยวกับ OJT
 - สามขั้นตอนการสอนงานแบบ OJT
 - Competency vs Experience
 - ✘ Workshop: "วิเคราะห์เหตุการณ์จริง" ทำไมพนักงานคนนี้เรียน 3 เดือนแล้วยังทำไม่ได้"
-

10:45 – 12:00 "การเตรียมการเพื่อ OJT ที่ดีที่สุด"

- การเตรียมการสอนอย่างมืออาชีพ

- การเตรียม Work Standard WI (Work Instruction) SOP Control Plan Check Sheet Training Matrix Skill Matrix
- การเตรียม คน สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ PPE วัสดุ ตัวอย่างชิ้นงาน วิดีโอ Infographic
- ✂ Workshop: การเตรียมการสอนงานแบบ OJT สอนประกอบชิ้นงาน แบบ 4 ขั้นตอน

13:00 – 14:30 "เทคนิคการสอน OJT ให้คนจำได้ไม่ลืม "

- ปิระมิดการเรียนรู้
- การสาธิตที่ทำให้คนจำได้
- การตั้งคำถาม และการตอบคำถาม การยืนยันความเข้าใจ
- การจัดทำเอกสาร OJT ฉบับสมบูรณ์
- ✂ Workshop: การสอนงานแบบ OJT ตามมาตรฐานญี่ปุ่น

14:45 – 16:00 "การจัดทำเอกสารประกอบ OJT ที่สมบูรณ์ "

- การจัดเตรียมเอกสารประกอบ OJT Training Plan Training Record Training Checklist Training Evaluation OJT Passport Skill Matrix Competency Matrix Digital Training Record
- ✂ Workshop: OJT Kit

 ผลลัพธ์ที่ได้จากการอบรม หลังจาก 1 วันนี้ — คุณจะการสอนงานแบบ OJT ได้อย่างถูกต้อง และยกระดับความสามารถในการสอนงานให้สูงขึ้นแบบญี่ปุ่น

- มีความเข้าใจในการสอนงานแบบ OJT ที่ถูกต้องแบบญี่ปุ่น
- สามารถจัดทำเอกสารประกอบการ OJT ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์
- สามารถสอนงานแบบ OJT ในองค์กรได้อย่างถูกต้อง และมีความมั่นใจสูง
